



MasterCard Global Service™

Brinda asistencia en todo el mundo, las 24 horas del día todo el año. Un representante de Mastercard le brindará apoyo en sus necesidades y en el idioma que necesite

- ✓ Tarjeta de reemplazo
- ✓ Bloqueo de tarjeta
- ✓ Avances en efectivo en caso de emergencia
- ✓ Ubicaciones de los cajeros automático (ATM)
- ✓ Para comunicarse con Mastercard Global Service usted debe llamar (gratis):

Chile : 1230-020-2012

USA-Canadá : 1 800 307 7309

Otros países : 1 636 722 7111



Protección ATM (*)

Cobertura contra robo con un beneficio de hasta USD[†] 250 por incidente (USD 500 por año) por el dinero retirado de cualquier ATM, en cualquier parte del mundo, usando la tarjeta MasterCard Corporate Card, siempre que el robo se haya cometido usando la violencia y/o asalto contra el tarjetahabiente y el dinero en efectivo fue robado dentro de las 2 horas posteriores al retiro del dinero de un ATM.

Si es víctima de un asalto mientras se encuentra usando su tarjeta en un cajero y pierde la vida, esta cobertura provee un beneficio por muerte de USD[†] 3.600.

(*) Este seguro no aplica para la tarjeta de crédito Mastercard Corporate Combustible y Mastercard Central Travel Account (CTA)



MasterSeguro de Autos™ (*)

Cuando usted alquila un vehículo usando su tarjeta, se brindará cobertura por daños al vehículo de alquiler, causados por colisión, robo y/o incendio accidental. Están cubiertos los usuarios de Mastercard Corporate Card o quienes se encuentren designados como conductores autorizados en el contrato de arriendo. La cobertura comienza cuando usted recoge el automóvil y termina cuando lo devuelve, con un límite de hasta 31 días consecutivos, en todo el mundo. MasterSeguro de Autos proporciona un monto de beneficio máximo de hasta USD[†] 50.000 por incidente.

(*) Este seguro no aplica para la tarjeta de crédito Mastercard Central Travel Account (CTA)



MasterSeguro de Viajes (*)

Brinda cobertura por muerte, invalidez parcial (desmembramiento) o parálisis accidental al viajar en un medio de transporte común si los pasajes fueron comprados con la tarjeta Mastercard. El beneficio principal máximo que se proporciona para los viajes es de hasta USD[†] 250.000 por persona. Se considera que un viaje ha comenzado cuando la persona asegurada aborda el vehículo de transporte común y continúa hasta el momento en que la persona asegurada desciende del vehículo de transporte común. También se brinda la cobertura de viaje asegurado después de descender del transporte contra muerte accidental. Esta cobertura es un complemento a la cobertura del seguro y es hasta USD 4.000

(*) Este seguro no aplica para la tarjeta Mastercard Corporate Combustible



Servicio Asistencia en Viajes (*)

Es una guía para brindar información en todo lo referente al país donde el cliente va de viaje. Los beneficios están diseñados para brindar asistencia a usted cuando viajan a una distancia de 160 Km. (100 millas). Por ejemplo: en caso de la pérdida o robo de un pasaje de transporte para regresar a casa, es posible coordinar un pasaje de reemplazo, obtención de dinero en efectivo.

En caso de que pierda o le roben sus pasajes, pasaportes, visas o algún otro documento de identidad necesario para regresar a casa, los Servicios de Asistencia de Viajes le ayudarán a reemplazarlos comunicándose con la policía local, consulados, compañías de aerolíneas u otras entidades correspondientes.

En caso de una emergencia, los Servicios de Asistencia de Viajes harán las coordinaciones necesarias para una consulta médica de medicina general. Además, el equipo médico de los Servicios de Asistencia de Viajes se mantendrá en contacto con el personal médico local y monitoreará su problema de salud.

Este servicio no suministra mapas ni información relacionada con las condiciones de la carretera. Para acceder a este beneficio debe comunicarse con Mastercard Global Service específico del país o llamar a estados Unidos con cobro revertido 1-636-722-7111 y consultar por costos asociados a este servicio.

(*) Este seguro no aplica para la tarjeta Mastercard Corporate Combustible



MasterCard Coverage

Protege a las empresas contra uso indebido de las tarjetas de pago por parte de los empleados autorizados por la empresa para usar la tarjeta de crédito solamente con fines de negocios, con una cobertura de hasta USD 15.000. El programa Mastercard Coverage reembolsará al empleador los cargos hasta los límites definidos en la póliza. El detalle de este seguro a través de Mastercard Global Service.

(*) Este seguro no aplica para la tarjeta de crédito Mastercard Central Travel Account (CTA)



MasterAssist™Plus (*)

Cobertura de gastos médicos cuando los clientes se encuentren de viaje fuera del país de residencia. La evacuación por emergencia médica, repatriación de gastos mortales, costos de convalecencia en hotel y los costos de viajes de emergencia de familiares también están cubiertos cuando los clientes cargan el costo a la tarjeta Mastercard Corporate. Para viajar a Europa a fin de satisfacer los requisitos de Acuerdo de Schengen MasterAssist ofrece el seguro de viaje/médico.

- ✓ Los viajes tienen cobertura hasta un máximo de 31 de consecutivos
- ✓ Cobertura para viajes en el mundo entero
- ✓ No hay limite en el número de viajes
- ✓ Cobertura tanto para viajes de ida como de vuelta
- ✓ No se excluyen las pérdidas causadas por consecuencia de actos de terrorismo

(*) Este seguro no aplica para la tarjeta de crédito Mastercard Combustible



Protección de equipajes (*)

Seguro que cubre la pérdida de equipaje del cliente o la demora en tránsito del equipaje despachado para un viaje. Se brinda asistencia por el rastreo del equipaje perdido. La pérdida del equipaje es hasta USD 1.200 en cualquier viaje cubierto nacional o internacional.

Para el caso de demora de equipaje por mas de 4 horas después de la hora de llegada el beneficio podría optar como beneficio hasta USD 500 para las tarjetas Mastercard Corporate y para la Mastercard Central Travel Account hasta USD 100 .

Para acceder a este seguro es requisito que el viaje haya sido por un periodo máximo de 60 días, realizado en un medio de transporte común y los pasajes pagados en su totalidad con la tarjeta MasterCard.

(*) Este seguro no aplica para la tarjeta de crédito Mastercard Combustible.

La información contenida aquí presente se proporciona exclusivamente para efectos de brindar información general al cliente y no pretende ser una descripción detallada en términos de condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier seguro emitido por Mastercard.