





Resumen de Beneficios de MasterCard para los Programas Comerciales

Región de América Latina y el Caribe. En vigor el 1 de junio de 2008.

Los beneficios básicos son aquellos que vienen automáticamente con la tarjeta. Los beneficios básicos para Costa Rica y Puerto Rico pueden variar. Para más información, comuníquese con el Departamento de Ayuda de Servicios para la Región de América Latina y el Caribe. Los beneficios obligatorios son los que se exigen según la tarjeta; comprar los beneficios a MasterCard es a discreción del emisor. En mercados escogidos se pueden adquirir beneficios opcionales.

	Descripciones de los Beneficios	MasterCard® Corporate Card	MasterCard Corporate Fleet & Purchasing Cards	Cuenta Central de Viajes
MasterCard Global Service™	MasterCard Global Service brinda asistencia de emergencia relacionada con la tarjeta, en cualquier momento y lugar, a través de una llamada telefónica gratis.	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
 Protección ATM	Protección ATM reemplaza el dinero en efectivo robado y/o ofrece un beneficio por muerte en caso de que le roben o asalten en un ATM.	Básico: Cobertura por muerte US\$ 3.600 Cobertura por robo de dinero en efectivo Hasta US\$ 250 (US\$ 500 por año)	N/A	N/A
MasterSeguro de Autos™	MasterSeguro de Autos paga los daños o perjuicios a un vehículo alquilado ocasionados por un choque, robo o acto de vandalismo cuando el tarjetahabiente inicia y paga la transacción completa de alquiler con una tarjeta MasterCard.	Básico: Cobertura de US\$ 50.000 (En todo el mundo) 31 días	Básico: Cobertura de US\$ 50.000 (En todo el mundo) 31 días	N/A
 MasterSeguro de Viajes™	MasterSeguro de Viajes brinda cobertura por muerte, invalidez parcial (desmembramiento) o parálisis accidental al viajar en un medio de transporte común si los pasajes fueron comprados con una tarjeta MasterCard. También es posible brindar cobertura las 24 horas por muerte accidental en un "Viaje Asegurado".	Básico: Cobertura de US\$ 250.000 (Niveles de beneficios más altos disponibles a expensas del emisor) Cobertura de Viaje Asegurado de US\$ 4.000	Opcional: Cobertura disponible para los tarjetahabientes a expensas del emisor	Básico: Cobertura de US\$ 250.000 Cantidad ilimitada de pasajeros, suma de eventos de US\$ 5 millones Cobertura de Viaje Asegurado de US\$ 4.000
Servicio de Asistencia de Viajes	Los Servicios de Asistencia de Viajes brindan información sobre el destino con anterioridad al viaje, referencias para emergencias médicas y legales, rastreo de equipaje perdido y más.	Básico	N/A	Básico
MasterAssist™ Plus	MasterAssist Plus reembolsa por gastos médicos, gastos por convalecencia en hotel, costos de viaje de emergencia para la familia y más.	Básico: Hasta 31 días En todo el mundo	N/A	Básico: Hasta 90 días En todo el mundo
 Protección de Equipaje	El Seguro de Pérdida de Equipaje reembolsa a los tarjetahabientes por la pérdida o la demora en tránsito del equipaje despachado para un viaje en un transporte común. Se brinda asistencia para el rastreo del equipaje perdido.	Básico: Pérdida de Equipaje Hasta US\$ 1.200 Demora de Equipaje Hasta US\$ 500 (por encima de cuatro horas)	N/A	Básico: Pérdida de Equipaje Hasta US\$ 1.200 Demora de Equipaje Hasta US\$ 100 (por encima de cuatro horas)
 MasterCoverage™	MasterCoverage protege a las compañías contra el uso indebido de las tarjetas de pago que puedan hacer los empleados.	Básico: Cobertura de US\$ 15.000	Básico: Cobertura de US\$ 15.000 (tarjetas asignadas a los conductores solo en MasterCard Corporate Fleet)	N/A

Se Descontinuará: Vigente el 30 de septiembre de 2008, el servicio MasterDelivery™ el cual proporciona una dirección física en la ciudad de Miami para facilitar la entrega de la mercancía comprada en Estados Unidos a los tarjetahabientes suscritos en sus países de origen se descontinuará. Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de Ayuda de Servicios de LAC.

La información contenida en el presente documento se ofrece únicamente con fines informativos generales. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas u otros beneficios, todos los cuales están sujetos a cambio por parte de MasterCard o de las aseguradoras o de otros proveedores de servicios, en cualquier momento y sin previo aviso.

Números Telefónicos Gratis de MasterCard Global Service™

Para recibir ayuda durante un viaje internacional, los tarjetahabientes pueden llamar a MasterCard Global Service. Dentro del país, deben llamar directamente al emisor de la tarjeta. En el caso de países que no aparecen en la lista, los tarjetahabientes pueden hacer una llamada a Estados Unidos, con cobro revertido, a través del 1-636-722-7111 o visitar www.mastercard.com para ver los listados globales completos.

Argentina	0800-555-0507
Brasil	0800-891-3294
Chile	1230-020-2012
Colombia	01-800-912-1303
Francia	0-800-90-1387
Italia	800-870-866
México	001-800-307-7309
Perú	0-800-307-7309
Puerto Rico y el Caribe	1-800-307-7309
España	900-97-1231
Venezuela	0800-1-002-902
Estados Unidos y Canadá	1-800-307-7309

Servicios de Concierge

Para recibir asistencia personal, los tarjetahabientes pueden usar uno de los números telefónicos gratis o líneas directas que se relacionan a continuación.

Argentina	11-4370-8474
Brasil	0800-725-2025
Chile	800-26-26-33
Colombia	01-800-012-1274
México	01-800-727-8490
Perú	5411-4370-8474
Venezuela	5411-4370-8474
Puerto Rico	1-866-723-4549
El Caribe	1-866-723-4549

Departamento de Ayuda de Servicios a Emisores en la Región de América Latina y el Caribe

1-904-636-2576 • lac_services_helpdesk@mastercard.com

Los emisores de la Región de América Latina y el Caribe pueden comunicarse con MasterCard las 24 horas del día, los 365 días del año, para informarse acerca de los beneficios y mejoras básicos, obligatorios y opcionales de las tarjetas por medio del Departamento de Ayuda de Servicios para la Región de América Latina y el Caribe (LAC Services Help Desk), a través del 1-904-636-2576 (o lac_services_helpdesk@mastercard.com).

Los emisores pueden contar siempre con el Departamento de Ayuda de Servicios para la Región de América Latina y el Caribe para recibir apoyo e información inmediatos sobre los beneficios de sus tarjetas actuales, incluyendo:

- Aclaración de los beneficios incluidos en sus tarjetas, y detalles de cobertura
- Cartas Schengen
- Reclamaciones de seguro relacionadas con la tarjeta
- Asuntos relacionados con la facturación
- Resolución de quejas de los tarjetahabientes

Cuando los emisores se comunican con el Departamento de Ayuda de Servicios para la Región de América Latina y el Caribe, sus inquietudes serán atendidas en el centro de llamadas por un personal de servicio al cliente, amable y competente, con dominio de los idiomas inglés, español y portugués—o serán transferidos al profesional correspondiente del programa de Servicios Globales a Tarjetahabientes.

Para información acerca de cómo mejorar/ diferenciar aún más los productos de tarjetas o de cómo obtener mayores ingresos incrementales a través de programas de honorarios bases, los emisores pueden comunicarse con Chris Morris del programa de Servicios Globales a Tarjetahabientes a través del 914-249-5664 o por correo electrónico a chris_morris@mastercard.com.